

Vacanze assicurate con



INCLUSA NELLA QUOTA D'ISCRIZIONE:

Ridentour S.r.l., in collaborazione con Mondial Assistance, ha concordato per tutti i Partecipanti una specifica polizza di assicurazione depositata presso la sede di Ridentour S.r.l. Le garanzie considerate sono "Interassistance 24 ore su 24" e "Bagaglio"; le relative condizioni sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza.

INTERASSISTANCE 24 H SU 24 (sintesi)

- Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24
- consulenza medica
- rientro della salma
- rientro sanitario dell'Assicurato
- rientro di un familiare o di un compagno di viaggio assicurati
- spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori (15 anni)
- rimborso spese di cura, con un massimale fino a **€ 258,23** per i viaggi in Italia fino a **€ 2.582,28** per i viaggi all'estero (con la deduzione della franchigia pari a **€ 25,82**)
- spese supplementari di soggiorno
- rientro al domicilio dell'Assicurato convalescente
- rientro anticipato dell'Assicurato a causa di lutto in famiglia, fino alla concorrenza di **€ 774,69** per viaggi all'estero, **€ 258,23** per viaggi in Italia
- invio di medicinali urgenti
- invio di messaggi urgenti
- rimborso spese telefoniche, fino a **€ 103,29** (solo estero)
- interprete a disposizione
- anticipo cauzione all'estero fino a **€ 2.582,28**
- anticipo denaro fino a **€ 2.582,28**

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

BAGAGLIO (sintesi)

- fino a **€ 258,23** per i viaggi in Italia (a primo rischio assoluto)
- fino a **€ 413,17** per i viaggi all'estero (a primo rischio assoluto)

La copertura è operante per i danni derivanti da furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale comprese, nel capitale assicurato, le spese di prima necessità a seguito di ritardata consegna del bagaglio, fino a **€ 103,29**.

GLOBY GIALLO (sintesi)

Garanzia facoltativa: "RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE"

Al momento della prenotazione o entro le ore 24.00 del giorno successivo, è possibile richiedere la polizza integrativa GLOBY GIALLO, che **garantisce il rimborso della penale addebitata in caso di rinuncia per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, un suo familiare o il compagno di viaggio**. La polizza viene calcolata sul costo totale del viaggio incluse quote di iscrizione, visti e tasse aeroportuali, anch'esse rimborsabili. La tariffa può essere richiesta alla Ridentour S.r.l. all'atto della prenotazione. Prima di sottoscrivere il contratto, invitiamo a visualizzare le condizioni generali di assicurazione e i costi relativi a Globy Giallo sul sito www.globy.it.

Rinuncia al viaggio - Rimborso penale

Globy rimborsa la penale, compresi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali ed i visti, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico per rinuncia al viaggio determinata da una causa o un evento che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso. Globy rimborsa la penale addebitata: all'Assicurato; a tutti i suoi familiari; ad uno dei compagni di viaggio; purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

Spese di riprotezione del viaggio

Globy rimborsa all'Assicurato il 50%, con un massimo di € 500,00 per persona, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso. Globy rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti: all'Assicurato; a tutti i suoi familiari; a uno dei compagni di viaggio; purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica.

Decorrenza ed operatività

Le garanzie decorrono dalla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi (o entro le ore 24.00 del giorno successivo) e sono operanti fino al fruito del primo servizio contrattualmente previsto.

Esclusioni (valide per Rinuncia al viaggio, Rimborso penale e Spese di riprotezione del viaggio). Globy non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione.

Criteri di liquidazione e scoperto

Rinuncia al viaggio rimborso penale. Globy rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
- b) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- c) senza scoperto per morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;
- d) con lo scoperto del 20% con un minimo di € 75,00 in tutti gli altri casi.

NOVITA' - GLOBY QUICK - se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02 26609690** o internet, Globy garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!**

REFERIMENTI IMPORTANTI

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy con una delle seguenti tre modalità:

- via telefono (Tel. 02 26609690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- via internet sul sito www.ilmiosinistro.it
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Servizio Liquidazione Danni - P.le Lodi 3 - 20137 Milano

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito web: www.ilmiosinistro.it. Prima di sottoscrivere il contratto, invitiamo a visualizzare le condizioni generali di assicurazione relative a GLOBY Giallo sul sito www.globy.it. Ai sensi del D.Lgs.

n. 196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A. Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità - Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia) Fax +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it

CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITÀ

I contratti di viaggio, di cui al presente programma, si intendono regolati dalla legge n. 111 del 17 marzo 1995 di ratifica ed esecuzione della direttiva 90/314 CEE ed in particolare della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di viaggio (C.C.V.), firmata a Bruxelles il 20/04/70.

La responsabilità dell'organizzatore del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata. ISCRIZIONI: le iscrizioni si ricevono presso tutte le Agenzie di Viaggio italiane, fino a esaurimento dei posti disponibili. L'adesione al viaggio, implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel seguente regolamento. L'iscrizione al viaggio è definitiva solo alla conferma della disponibilità dei posti.

RESPONSABILITA' DEI VETTORI: i vettori sono responsabili nei confronti dei Viaggiatori, limitatamente alla durata dei trasporti col loro mezzo, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. I programmi sono emessi dietro la responsabilità dell'organizzatore dei viaggi. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio, ne quindi il competono.

PAGAMENTI: le iscrizioni vanno accompagnate dalle quote di iscrizione più il 30% della quota di partecipazione. Il saldo va versato non oltre 30 giorni prima della data di partenza.

RINUNCIA COMMISSIONE: se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare, avrà diritto al rimborso della quota di iscrizione e delle penali qui di seguito riportate:

- 25% della quota di partecipazione dal 29° giorno al 21° giorno prima della partenza del viaggio;
- 50% della quota di partecipazione dal 20° giorno all'8° giorno prima della partenza del viaggio;
- 75% della quota di partecipazione dal 7° al 3° giorno prima della partenza del viaggio;
- 100% della quota di partecipazione dopo tale termine.

Quest'ultima penale è valida per rinunce al viaggio iniziato. Il conteggio del giorno prima della partenza si applica escludendo i giorni festivi e prefestivi. Il cliente rinunciatario potrà farsi sostituire sempre che ciò avvenga prima della data di partenza. In ogni caso l'Ufficio Organizzatore ha la libera facoltà senza nessun impegno e responsabilità, di rimborsare a seguito di rinuncia, eventuali somme recuperate per eventuali servizi usufruiti o difforni da quelli prenotati (nell'ultimo caso sempre che il viaggiatore esibisca documentazione scritta).

ANNULLAMENTO DI VIAGGIO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE: l'organizzatore potrà annullare il contratto in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 10 della legge 1084 del 27/12/1977 concernente la convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio senza altro obbligo che quello della restituzione delle somme versate. L'organizzatore può ugualmente annullare il contratto senza indennità quando il numero minimo dei viaggiatori previsto nel programma non sia raggiunto e sempre che ciò sia portato a conoscenza dei partecipanti almeno 15 giorni prima della data del viaggio stesso.

VARIAZIONI DEL PROGRAMMA: l'Agenzia Organizzatrice si riserva il diritto di annullare o modificare il programma in qualunque momento prima della partenza, se esigenze superiori lo rendessero necessario, senza altro obbligo che quello della restituzione della somma incassata. Qualora invece la mancata effettuazione del viaggio o del soggiorno fosse causata da ragioni indipendenti dalla volontà dell'Agenzia Organizzatrice come per esempio: guerre, scioperi, sospensioni di permessi o nulla osta da parte delle autorità proposte, motivi politici, sanitari o altri simili, potrà essere trattenuto il 5% del costo del viaggio a titolo di concorso spese.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: la quota ed i supplementi indicati nel programma potranno essere variati dalla Società organizzatrice fino alla data di partenza, nel caso di cambi e/o aumenti di costi e di tutti i servizi previsti nel programma. Nessuna contestazione riguardante il costo dei nostri programmi potrà essere presa in considerazione alla fine.

AVVERTENZA IMPORTANTE: comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della Legge 38/2006. La legge italiana punisce con la pena di reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi commessi all'estero.

TUTELA DELLA PRIVACY

Desideriamo informarVi che il Decreto Legislativo n. 196 del 30.6.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", stabilisce che "Chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano". Nel rispetto della normativa, Ridentour tratterà tutti i Vostri dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003, pertanto, Vi forniamo le seguenti informazioni in merito ai vostri dati:

FINALITÀ: gestione della clientela.

TIPOLOGIA DEI DATI: dati personali e dati identificativi (come definiti nell'art. 4).

MODALITÀ: organizzazione degli archivi su supporto cartaceo e in forma prevalentemente automatizzata (in conformità all'art. 11).

NATURA: obbligatoria (dati da Voi conferiti per le finalità suddette) e facoltativa (dati da Voi conferiti per altre finalità non comprese nell'elenco precedente per esempio e-mail che verranno utilizzati per l'invio di materiale promozionale e pubblicitario relativo alle attività della Ridentour.

DIFFUSIONE: non sarà effettuata alcuna diffusione esterna alla Ridentour.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Ridentour nella persona di Francesco Desario.

Vi ricordiamo infine che potrà esercitare ogni Vostro diritto ex D.Lgs 196/2003 e, in particolare, richiedere al titolare l'accesso, la modifica e l'aggiornamento o la cancellazione dei vostri dati. Inoltre Vi ricordiamo che, in caso di un vostro rifiuto al consenso per i dati a natura obbligatoria, non potremo assolvere ai compiti da Voi richiesti.

GARANZIA ASSICURATIVA

Secondo quanto richiesto dall'art. 17 Legge Regionale 15 novembre 2007 n. 34, la Ridentour Srl rende noto che ha provveduto a stipulare polizza assicurativa n. X0183644008 con la società Gruppo Fondiaria SAI a garanzia dello svolgimento della propria attività con massimale di € 2.000.000,00. Il testo integrale è disponibile presso gli uffici siti alla Via Melo, 161 - 70121 Bari.

Decreto Regionale n. 535 del 14 aprile 1989.

Comunicazioni alla Provincia competente effettuata.